

# 放課後等デイサービス天 令和4年度 保護者アンケート

いずれかに○を付けてください。

## 【指導について】

作成: 令和4年度 9月

|   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 分からない |
|---|-----|---------------|-----|-------|
| ① 活動スペースは確保されている                        | 40人 | 4人            | 0人  | 1人    |
| ② 職員の配置や専門性など十分な体制で指導を受けている             | 39人 | 3人            | 0人  | 3人    |
| ③ 子供・保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で指導計画が作成されている | 44人 | 1人            | 0人  | 0人    |
| ④ 支援内容を面談などで説明され、共通理解がされている             | 44人 | 1人            | 0人  | 0人    |
| ⑤ 学校や他の事業所と連携がされている                     | 33人 | 6人            | 1人  | 5人    |

## 【運営について】

|                                      | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 分からない |
|--------------------------------------|-----|---------------|-----|-------|
| ⑥ 面談や電話で、随時相談しやすい                    | 42人 | 3人            | 0人  | 0人    |
| ⑦ 利用にあたって、支援内容や利用者負担などについて丁寧な説明がなされた | 44人 | 0人            | 0人  | 1人    |
| ⑧ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応されている    | 32人 | 3人            | 0人  | 10人   |
| ⑨ 個人情報に十分配慮されている                     | 43人 | 0人            | 1人  | 1人    |
| ⑩ 非常時に対応できる体制がとられている                 | 37人 | 3人            | 0人  | 5人    |
| ⑪ 安心して預けることができる                      | 44人 | 1人            | 0人  | 0人    |

## 【満足度について】

|                   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 分からない |
|-------------------|-----|---------------|-----|-------|
| ⑫ 子どもは通所を楽しみにしている | 36人 | 9人            | 0人  | 0人    |
| ⑬ 事業所の支援に満足している   | 43人 | 2人            | 0人  | 0人    |

## 【ご自由にご意見・要望をお書きください】

・いつもありがとうございます！！

・現在親の気持ちは将来の為に天に通ってほしいが、子どもの気持ちは天を休みたいが辞めたくはない。親子で気持ちの相違がありますが、親身になり寄り添ってご対応頂いている事に感謝しております。ご迷惑をお掛けしておりますがこれからも宜しく願い致します。

・楽しみながら通所できていて、苦手な所が少しずつ減ってきているようです。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

・小4の頃、学校でよく転んだりして足などによく痣がありました。最近では体幹が鍛えられたおかげか、ほとんど転んだという話は聞かなくなりました。学校での授業は、前は途中で疲れていたみたいですが今は最後まで集中して聞いているようです。字もきれいに書けているようです。

・いつも色々な相談にのって頂き、アドバイスも受けられ心強いです。また、そのアドバイスを担任の先生にも伝えたりして、情報共有できています。

・月曜日も開けてほしい。

・毎週楽しみに通所しており、親として本当にうれしく思っています。少しずつですが成長している姿を見て、これからは安心してお願いしたいと思っています。私からの相談にも快く対応していただきありがとうございます。

・子どもが毎回楽しみに通所している。家から距離が遠いため、バスなどがあればとっても助かる。子どもが行きたいと自信を持って行けることが一番なので、行かせてもらえることに感謝している。毎日通わせたいくらいです。